



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ประจำปี 2565

โรงเรียนพราววิทยาคม
อำเภอพราว จังหวัดเชียงใหม่



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนพริ้ววิทยาคม
ปีการศึกษา 2566

โรงเรียนพริ้ววิทยาคม
อำเภอพริ้ว จังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณลักษณะตามที่สังคมและประเทศชาติมุ่งหวัง โรงเรียนพร้า่วิทยาคมเป็นสถาบันที่ให้บริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้มีมาตรฐาน ดังนั้น จึงจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ

โรงเรียนพร้า่วิทยาคมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการประเมินความพึงพอใจฉบับนี้จะ เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้มีมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ปกครองต่อไป

โรงเรียนพร้า่วิทยาคม

ผู้จัดทำ

**รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของนักเรียน และผู้ปกครอง ที่มีต่อ
โรงเรียนพร้าววิทยาคม
ประจำปีการศึกษา 2566**

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการ ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และครู ประจำปีการศึกษา 2566 โดยสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

2. ความพึงพอใจต่อการบริการ

ในประเด็นความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และครู ที่มีต่อการบริการ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีความพึงพอใจต่อการบริการ ในกรณีจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน มีความพึงพอใจต่อการทำงานใน เรื่อง การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และผู้ตอบแบบประเมิน มีความพึงพอใจต่อการทำงานใน เรื่องการประสานงาน/สื่อสารในในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารีมีค่าคะแนนน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจระดับ มาก ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 โดยมีผลคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.38 อยู่ในระดับ มากรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของนักเรียน ผู้ปกครอง และครู ประจำปีการศึกษา 2566

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1.การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา		2.3	2.27	52.93	38.53	4.23	มาก
2.การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน)ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ			4.1	51.4	44.6	4.12	มาก
3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา		1.7	11.8	48.6	37.8	4.24	มาก
4.การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน		2.3	3.1	39.2	55.4	4.50	มากที่สุด
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง		1.6	4.9	36.8	55.4	4.61	มากที่สุด
6.การประสานงาน/สื่อสารในในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่าย		1.4	6.8	51.4	44.6	4.12	มาก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
เพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี							
7.การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน			3.20	38.73	56.80	4.53	มาก
8.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน			5.4	46.88	48.65	4.41	มาก
9.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน		1.4	2.7	64.9	31.1	4.27	มาก
10.มีอัตรากำลังครูเพียงพอ			4.1	36.5	59.5	4.55	มากที่สุด
11.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)		1.6	2.5	41.9	54.1	4.50	มากที่สุด
12.การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร			1.4	37.8	56.8	4.55	มากที่สุด
13.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน		3.4	6.1	50.0	39.2	4.31	มาก
14.บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ		1.7	11.8	48.6	37.8	4.24	มาก
15.บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้		1.6	4.9	36.8	55.4	4.61	มากที่สุด
16.โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ		1.4	6.8	51.4	44.6	4.12	มาก
17.โรงเรียนรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		1.3	4.9	56.75	32.50	4.53	มากที่สุด
18.โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย			1.4	39.8	58.8	4.55	มากที่สุด
19.โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม		1.4	9.1	52.0	37.2	4.31	มาก
20.ระดับความเชื่อมั่นคุณภาพ ของการให้บริการของสถานศึกษา			1.5	37.8	59.8	4.58	มากที่สุด
สรุปผลภาพรวม						4.38	มาก

ภาคผนวก



โรงเรียนพรั้ววิทยาคม จ.เชียงใหม่
แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ

ผู้เรียน

ผู้ปกครอง

ครู

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานและการให้บริการ

ให้ท่านแสดงความคิดเห็นโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านตามคำอธิบายระดับความพึงใจ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับมาก
- 3 หมายถึง หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับน้อย
- 1 หมายถึง หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
2.การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน)ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ					
3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4.การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
6.การประสานงาน/สื่อสารในในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี					
7.การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน					
8.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
9.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
10.มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
11.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
12.การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
13.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
14.บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ					
15.บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					
16.โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ					
17.โรงเรียนรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ					
18.โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย					
19.โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม					
20.ระดับความเชื่อมั่นคุณภาพ ของการให้บริการของสถานศึกษา					

ตอบที่ 2 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....